

CONTRATTO DI VENDITA ONLINE DI PACCHETTO TURISTICO

ai sensi del D. Lgs. 62/2018 – Codice del Turismo

Organizzatore/Venditore:

WILDU s.r.l. Unipersonale

Sede legale: Via Tosco Romagnola Ovest n. 40 - 5628 San Miniato (PI)

P.IVA: 02536770502 – REA: PI-266255

Tel: +39 3931326733 – Email: info@wildu.it

autorizzazione operativa pratica SUAP: 114/2025 (S.MINIATO)

1. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la vendita di un pacchetto turistico, ai sensi degli artt. 32-51-novies del Codice del Turismo, così come definito all'art. 33

2. Modalità di prenotazione

La prenotazione avviene online tramite il sito www.wildu.it ed è vincolante solo al momento del pagamento dell'acconto o dell'intera quota, secondo le modalità specificate.

La conferma sarà inviata via email entro 48 ore dalla ricezione del pagamento.

3. Prezzo e condizioni di pagamento

Il prezzo comprende:

- Tasse e imposte (eccetto tasse di soggiorno dove presenti)
- Spese di gestione pratica
- Eventuali supplementi facoltativi selezionati

Non comprende: mance, tasse di soggiorno, tutte le voci non presenti nelle voci "comprende".

Il viaggiatore dovrà versare: il saldo totale del pacchetto.

Il mancato pagamento nei termini comporta l'annullamento della prenotazione con applicazione delle penali di recesso.

4. Penali di recesso del viaggiatore

In caso di recesso da parte del viaggiatore, si applicheranno le seguenti penali calcolate in base ai giorni mancanti alla data di partenza del pacchetto:

Giorni prima della partenza	Penale applicata
Fino a 41 giorni	20% del prezzo totale
Da 40 a 30 giorni	35% del prezzo totale
Da 29 a 20 giorni	55% del prezzo totale
Da 19 a 10 giorni	80% del prezzo totale
Da 9 giorni al giorno della partenza o no-show	100% del prezzo totale

A tali percentuali si aggiungono eventuali costi fissi di gestione pratica di € 50 ed eventuali importi non rimborsabili già versati a fornitori terzi, quali voli low cost, biglietteria, assicurazioni o altri servizi non annullabili.

La comunicazione di recesso deve avvenire per iscritto, tramite email o PEC, ed è valida dalla data di ricezione da parte dell'agenzia.

5. Modifiche del pacchetto

In caso di modifiche significative da parte dell'organizzatore (es. variazione destinazione, hotel, date), il viaggiatore ha diritto a:

- accettare la modifica
- ottenere un pacchetto sostitutivo di pari valore
- recedere gratuitamente

6. Responsabilità e obblighi dell'organizzatore

L'organizzatore è responsabile della corretta esecuzione dei servizi previsti, anche se forniti da terzi, salvo cause di forza maggiore o responsabilità del viaggiatore.

È obbligatoria la polizza assicurativa per responsabilità civile in favore del viaggiatore (art. 47 Codice del Turismo).

Polizza n°: [non disponibile]

Compagnia: [non disponibile]

7. Fondo di garanzia

L'organizzatore è iscritto al fondo di garanzia previsto per l'insolvenza o fallimento (art. 47).

Polizza n°: [non disponibile]

Compagnia: [non disponibile]

8. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene secondo la normativa GDPR (Reg. UE 2016/679), come da informativa disponibile sul sito.

9. Controversie

Ogni controversia sarà di competenza del Foro di residenza del viaggiatore, salvo i diritti inderogabili del consumatore tutelati in via preventiva dalle norme del codice.